

MyID Service

User Guide

(January 2018)



Qatar University - Information Technology Services: Email: <u>Helpdesk@qu.edu.qa</u> , http:// its.qu.edu.qa, +974 44033456

MyID is an IT self-service that allows QU Students, Faculty and Staff to Change/Reset their own QU passwords and to unlock their QU account.

In order to use this service, the end user needs to register to get enrolled in the service. If you are not enrolled, please contact **ITS Helpdesk.**

How to register in the service?

In order to register in MyID self-service, you need to follow the steps below:

1. Visit <u>http://myid.qu.edu.qa</u> and click on "Register".

•	0	۹	3
Register تسجیل	Change Password تعییر کلمه السر	Forgot Password نسبت کلمه السر	Unlock Account إحادة تفعيل الحساب
	NOTE: ITS will NEVER ask for your passw فلفت باد با مشعب أو حر شربه والاتروني أو فلياند.	ord either in person or via small or phone! مجمعة: بار ه نسبت تخبة المطوحت با كالب المة خبرور	
+974	۲۱ you have questions or need further information, please contact the FTS H المرمنت عن شريق الدر⊷ (الكثرياني helpdesk@qu.edu.qa أن عن شريق لينك رام 1440-1440	اوی تعاول آن (۲۰ رضت فی مطومات (۲۰۹۹ میلی و معمل میلی میک شاهر و همانه که) ای شارل آن (۲۰ رضت فی مطومات (سنایی)، برجی فتر سل مع بیک شاهر و هستامه بیان (۲۰ مست علیه	به عن تبها

2. On the next screen, enter your user ID and password and click "Log IN".



3. On the next screen, you are required to enter your mobile number and a personal email address (not QU email address). Click "**Save and Proceed**".

البيانات
*

By completing this last step, you are registered in the service and can receive SMS messages from ITS.

How to change your password?

In order to change your password, you need to follow these steps:

1. Visit http://myid.qu.edu.qa and click on "Change Password".

وب Register تبحیل	ک Change Password تغیر کلیہ اسر	وی Forgot Password نسبت کلیه اسر	Unlock Account (عادة تلعل الصاب
1	NOTE: ITS will NEVER ask for your passw الفصة بك إما مشخصيا أي عبر البريد الإنكتروني أن الهاتك.	ord either in person or via email or phone! ملاحقة: إدارة خندت تقلبة المؤور:	
+9	If you have questions or need further information, please contact the ITS F استوسات عن طريق الارب الإكثريتي helpdesk@qu edu.qa ال عن طريق لهات رام 14403-3456	افان Desk via email at helpdesk@qu edu qa, via phone at +974 4403-3455 اي سازل أو آن رعبت في مطرمات إنسانية، يرجى التواصل مع مكب الدعم والمساعد اليارة عندات تقلية	ان عن قبعا

2. On the next screen, enter your user ID and password and click "Log IN".

۵				
تسجيل الدخول / Log In				
جامعة قطر Qatar UNIVERSITY				
اسم المستخدم / username				
💫 password / كلمة السر				
🗗 تسجيل الدخول / Log In				
کلمة السر / password Log In الدخول / Log In				

3. On the next screen, you are required to update your personal information in case they are not updated, then click "**Save and Proceed**".

Personal Information/4	البيانات الشخصية
Qatar-974	
Enter your Mobile Number	
Enter your personal e-mail addre	255
	م <u>حفظ م</u>

4. On the next screen, you need to enter the current password and the new password. Please follow the change password guidelines mentioned inside the change password box. Once done, click on "Change Password".

	Change Password تغییر کلمة السر
Pass len	word must be in English, at least 8 characters in gth, and must match at least 3 of the following conditions:
: تقل عن س ر.	يجب ان تكون كلمة السر الجديدة باللغة الإنكليزية ويجب ان لا 8 حروف وأن تتوافر فيها 3 من الشروط الثالية (على الإ
^{هل).} Minimu small le Capital Numbe Specia	عروف على الأقل um 8 characters - 8 حرف صغير (a–z) letter -(A–Z) حرف كبير رقم (9–0)- r character -(!@#\$%^&*) رموز خاصة (*&
∎ی). Minimu small le Capital Numbe Specia	درف على الأقل 8 منير (um 8 characters - 8 حرف صنير (etter -(a–z) حرف کنير (etter -(A–Z) رفم (9–0)- r I character -(1@#\$%^&*) الموز خاصة (*&^%*) enter current password
∎ن). Minimu small le Capital Numbe Specia	عروف على الأقل an 8 characters - 8 حرف صغير etter -(a–z) حرف صغير etter -(A–Z) حرف كثير ا character -(1@#\$%^&*) ا character -(1@#\$%^&*) enter current password الية/ الجديدة/enter new password

Forgot your password?

If you have forgotten your password and you need to reset it, you need to follow the steps below.

1. Visit <u>http://myid.qu.edu.qa</u> and Click on "Forgot Password".

کی Register تسجیل	ک Change Password تعییر کلمه البر	کی Forgot Password نسبت کلسه السر	Unlock Account إعادة تلعيل الحساب
-97	NOTE: IT's will NEVER each for your pease تعصب او حر خرب براجترونی او خیتک. If you have questions or need hurther information, please contact the ITS ا خرب خربی (تکثیرانی 4440-3456 او عر خربی نهت ردم 3456 4440	wird either in person or via small or phonet میرعقه برد عشمت تقیه اصغیریت و کقلی کنه گیرور Heb Desk va emait at hepóstalógou ndu ga, va phone at +974 4403-3456 این سازل آن با در عنت نوستای استان این این می مقیه اشتار و استان با بازی میشود بازی همیت هوان	به کر لیه

2. Enter your QU Username and click "Next".

	a
E	أدخل اسم المستخدم / nter Username
ጲ	username / اسم المستخدم
	Next/التالى/

3. On the next screen, select where you would like to receive the **verification code**; your mobile number or your personal email.



- 4. Then, click "Get Verification Code".
- 5. When you receive the code, type it where it says "Enter Code" on the next screen and Click "Verify Code".

رمز التحقق / Verification Code				
A code was sent to your Mobile/Email. Please enter the code to reset your password ق تم إرسال الرمز إلى هلتفك الجوال أو يريدك الإلكتروني. يرجاء إمضال الرمز لإعادة ضيط كلمة السر Time Remaining				
اعادة ارسال الرمز/Resend Code الله				
Verify code/أدخل رمز التحقق/Verify code				

6. On the next screen, select your new password. Please follow the reset password guidelines mentioned inside the reset password box. Once done, click on "**Save**".

	Q.
Re	إعادة تعيين كلمة السر / set Password
Passw رف ران	ord must be in English, at least 8 characters in length, and must match at least 3 of the following conditions: يجب ان تكون كلمة السر الجديدة باللغة الإنكليزية ويجب ان لا تقل عن 8 ص تقوافر فنيها 3 من الشروط التالية (على الأقل):
Minimu small le Capital Numbe Special	دروف على الأقل a Scharacters - 8 حرف صغير (tter -(a–z) حرف كبير (etter -(A–Z) رفع (9–0) character -(1@#\$%^&*)
00	00:09:29
Ţ	new password / كلمة السر الجديدة
Ą	علمة السر الجديدة / reenter new password
l:	

1

Want to unlock your QU account?

If your QU account got locked out, you can unlock it if you follow the steps below.

1. Visit <u>http://myid.qu.edu.qa</u> and Click on "Unlock Account".

کی Register تسجیل	Change Password نمیر کلیه اسر	کې Forgot Password نسبت کلمه السر	لعام المادة المعالية الحساب
-97	NOTE: IT's will NEVER ask for your passw القضة له بنا تشعب أو حر فريه «إكثروني أو فينك. If you have questions or need further information, piezee contact the ITS H السويت عن شريق فيرد. «إكثروني helpoese@qu.edu.qa أو عن شريق فيلت ريم 4403،4456	ord either in person or via email or phone! مارتقاله پراه شمند تقلیه قصارهای کالیه اقدام تریز ere Dear via email at heodesiegou ndu qa, via prone at +974 4403-3466 اي شارال او به رجنه مي سليمت پستيه، پرهي فتر سل مع شک قدم و قساعه يقاره هست عنه	ہ کو لیک

2. Enter your QU Username and click "Next".



3. On the next screen, select where you would like to receive the **verification code**; *your mobile number or your personal email.*



- 4. Then, click "Get Verification Code".
- 5. When you receive the code, type it where it says "Enter Code" on the next screen and Click "Unlock Account".

